



Le Journal du Parlement
Oise

Une stratégie numérique

Pour répondre aux attentes fortes des usagers

Entretien avec

Pascal Gravier

Directeur général de TelOise

Rendre le territoire encore plus attractif en favorisant l'implantation de nouvelles entreprises et dans le même temps permettre l'émergence des offres haut débit à destination des particuliers ! Pour répondre à ce défi du Conseil général, TelOise se voit confier dès 2004 la responsabilité de mener à bien ce double projet.



A quels enjeux le Département a-t-il été confronté pour vous confier cette mission ?

Le département de l'Oise a souhaité très tôt apporter une réponse au "constat de carence" qui mettait en avant les disparités d'accès aux infrastructures de télécommunications sur le territoire.

TelOise - filiale de LDCollectivités et de la Caisse des Dépôts - a été

investie de cette mission d'aménagement du territoire dans le cadre d'une délégation de service public pour la conception, la réalisation, le co-financement, l'exploitation et la commercialisation d'un réseau départemental de télécommunications. TelOise a été créée pour répondre aux objectifs fixés par le Conseil général de conforter la diversité d'offres haut débit, concourir à la mise en place d'un tarif unique pour tous les usagers, résorber l'existence des "zones blanches", inciter l'implantation de nouvelles activités génératrices d'emplois et enfin, assurer la gestion à long terme du sous-sol et la cohérence du déploiement des infrastructures d'aménagement.

Pouvez-vous retracer les principales étapes de cette action ?

Dans un premier temps, TelOise s'est concentrée sur la construction de l'infrastructure, de manière à créer des points d'accès optiques dans de nombreuses communes du département pour ouvrir les premiers services à destination des

particuliers et des entreprises dès mars 2005. Rapidement, en partenariat avec le Conseil général, la décision "d'aller plus loin" est entérinée. Ainsi, au travers de trois avenants au contrat initial de la concession, le réseau de fibre optique est porté de 540 à 850 kilomètres, permettant de renforcer la capillarité du réseau dans les communes urbaines et rurales. Avec 97 centraux téléphoniques équipés et 75 zones d'activités raccordées, ce sont près de 90 000 foyers et entreprises qui utilisent à travers les opérateurs de services, clients de TelOise, les infrastructures du réseau départemental.

Depuis plus d'un an, TelOise réalise le raccordement en fibre optique de nouvelles zones d'activités, établissements à usage professionnel, bâtiments de service public... et notamment des 81 collèges publics et privés de l'Oise. Cette orientation a pour ambition d'encourager l'accès au savoir et de faciliter les échanges d'information dans l'enseignement secondaire.

Prochainement sera également réalisé par TelOise le raccordement de plusieurs logements collectifs sociaux, de sites à forte densité d'habitats afin de répondre, comme dans les plus grandes villes, aux demandes de montée en débit. Concernant la couverture des dernières zones blanches du département, un plan ambitieux pour couvrir la totalité des répartiteurs téléphoniques situés dans ces zones a également été engagé.

TelOise dispose d'un réseau capillaire performant et ouvert. Celui-ci apporte une large gamme de services, initialement absents dans le département, et tend à combler les inégalités territoriales.

-- LE RESEAU HAUT DEBIT DE L'OISE --

teloise

Quelles sont, votre implication aidant, les différentes offres et les prestations mises à la disposition des particuliers et des entreprises ?

Il faut rappeler que TelOise n'a pas vocation à s'adresser directement aux entreprises et aux particuliers. La commercialisation des services se fait à travers un catalogue unique défini avec le Département, au profit des Opérateurs ou Fournisseur d'Accès à Internet. Ces derniers bénéficient ainsi d'un éventail de services performants et compétitifs, leur permettant de commercialiser auprès des particuliers des offres de type Triple Play, identiques à celles des plus grandes agglomérations (Haut Débit jusqu'à 20 Mbps, Télévision sur ADSL, Téléphonie illimitée vers les fixes et vers de nombreuses destinations internationales en incluant l'abonnement téléphonique). Les opérateurs grands publics usagers directs ou indirects du réseau TelOise sont SFR/Neuf Telecom, Free/Alice, Bouygues Telecom et Darty.

Pour les entreprises, les opérateurs ont la possibilité de proposer des solutions DSL intégrant une multitude de fonctions (garantie de débit, temps de rétablissement de service court, intervention 24/24...), et cela dans les meilleures conditions tarifaires. Avant l'arrivée de TelOise, les offres disponibles sur le marché du très haut débit (fibre noire, bande passante de type Lan to Lan) ne reflétaient pas les besoins des opérateurs, tant en termes de capillarité, de capacité que de conditions tarifaires. Aujourd'hui, de nombreux opérateurs dépourvus d'infrastructure propre dans l'Oise - et dont la cible est le marché des entreprises - sont particulièrement intéressés par ces nouvelles alternatives. Elles constituent une opportunité majeure pour des acteurs locaux et pour les gestionnaires de réseaux indépendants souhaitant se positionner sur le très haut débit.

TelOise a également permis à plusieurs opérateurs de services de s'implanter sur le territoire, dans les centres d'hébergement de Beauvais, Creil et Compiègne, connectés avec les principaux acteurs du marché.

Les opérateurs de services entreprises usagers du réseau TelOise sont SFR Business Team, Completel, Adista, Bouygues Telecom Entreprises, Celeste...et Option Service, opérateur régional basé à Compiègne. En contractualisant avec les plus grands opérateurs alternatifs du marché, TelOise a apporté aux particuliers autant qu'aux entreprises,

la liberté de choisir leurs opérateurs de services dans des conditions optimales de concurrence.

Et pour le futur ?

A court terme, le marché sera tiré par le raccordement optique des sites centraux et secondaires des entreprises et des collectivités, dont le potentiel sera renforcé par les nouveaux usages (vidéosurveillance, convergence voix/data, secteur médical, communautés...). Cette évolution se traduira par l'augmentation intrinsèque des débits et le développement commercial du service d'accès très haut débit de type Lan to Lan. Dans un avenir relativement proche, le raccordement direct en fibre optique des habitations ou des bâtiments (FTTx : Fiber To The Building, Fiber to the home) touchera un nombre significatif de foyers. Dans ce cadre, nous avons un projet de raccordement de 5 000 foyers avant la fin de l'année 2010.

La fibre optique est un critère stratégique pour l'implantation de nouvelles activités ou sociétés, qu'il s'agisse de grandes entreprises ou de PME. Le déploiement d'un réseau de fibres optiques contribue directement à l'attractivité du territoire et de fait à la création et au maintien de l'emploi.

Le Conseil général et TelOise ont su réagir rapidement et efficacement pour adapter le réseau départemental aux usages actuels avec le raccordement optique d'un nombre croissant de centraux téléphoniques donnant l'opportunité d'offrir le haut débit dégroupé à un nombre toujours plus grand de particuliers et d'entreprises.

C'est dans cette relation de confiance que les parties travaillent de concert au renforcement de la capillarité optique du réseau pour apporter la qualité de service et les conditions commerciales nécessaires au développement des usages du futur dans le département de l'Oise. ■

