

## **Teloise fête ses 10 ans** **Remise de 3 Trophées du numérique**

Jeudi 4 décembre 2014, Golf de Rebetz - **Teloise, constructeur et exploitant du réseau de télécommunication haut débit du département de l'Oise, fête ses 10 ans en présence de Cyril Luneau, Président de SFR Collectivités, Yves Rome, Président du Conseil général de l'Oise, des institutionnels, représentants des organismes scolaires et des entreprises de l'Oise. Cet évènement est également l'occasion pour Pascal Gravier, Directeur général de Teloise, de valoriser 3 initiatives exemplaires en terme d'usage du haut débit dans l'Oise : Alpha Direct Service (Groupe Rakuten), AFT Ifitim et le collège Condorcet de Bresles.**

### **LE COMBAT CONTRE LA FRACTURE NUMERIQUE**

Le Conseil général de l'Oise lance, en 2004, la réalisation d'un réseau de télécommunications permettant aux principaux opérateurs locaux et nationaux de commercialiser leurs offres d'accès à internet haut débit. Dans le cadre d'une Délégation de Service Public, le Département confie cette mission à la société Teloise, filiale de SFR Collectivités et de la Caisse des Dépôts.

Teloise a ainsi réalisé, exploite et commercialise, un réseau haut débit de qualité comparable à celui des plus grandes agglomérations françaises.

Le chantier a mobilisé jusqu'à 150 personnes pour creuser des tranchées, poser des fourreaux, faire passer les câbles de fibre optique à travers tout le département de l'Oise.

Le réseau est aujourd'hui constitué de 1 200 kilomètres de câbles optiques.

Teloise en assure la commercialisation auprès des principaux Fournisseurs d'Accès à Internet pour les particuliers et les professionnels : SFR, Orange, Free, Numericable, Bouygues Telecom Completel, Sanef Telecom, Option Service,...

150 000 foyers et entreprises du département peuvent ainsi accéder aux meilleures offres de services des opérateurs de télécommunication régionaux et nationaux.

### **UN OUTIL DE DEVELOPPEMENT ECONOMIQUE**

Au-delà de la mise à disposition d'une infrastructure servant de support aux Opérateurs de Télécommunications et aux Fournisseurs d'Accès à Internet pour le dégroupage et la promotion de nouveaux services haut débit, la présence de la fibre optique Teloise est un atout pour renforcer l'attractivité du territoire et le dynamisme économique.

La présence d'un réseau de fibre optique favorise le développement de services innovants et l'implantation de sociétés, qu'il s'agisse de grandes ou de petites et moyennes entreprises, mais aussi de collectivités consommatrices de services télécoms.

Depuis la création de Teloise, près de 400 entreprises et collectivités sont directement raccordées en fibre optique.

Teloise encourage ainsi, pour le compte du Conseil général de l'Oise, l'accès aux Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) auprès des opérateurs de services avec des offres performantes et économiquement attractives. Ces services sont disponibles dans toutes les communes pour le plus grand bénéfice des isariens.

### **FAVORISER L'USAGE DU NUMERIQUE POUR LES COLLEGIENS**

Les outils d'enseignement des collèges connaissent une véritable révolution avec de nouvelles méthodes d'apprentissage. Le Département mène un projet d'équipement des collèges publics ambitieux avec des salles multimédia et des tableaux numériques interactifs.

Dès 2008, les 81 collèges publics et privés du département ont été raccordés en fibre optique pour favoriser les usages numériques auprès des collégiens.

Depuis 2013, Teloise réalise également le déploiement du très haut débit dans les 52 lycées et centres de formation présents dans l'Oise. Après l'intervention de Teloise, chaque lycée bénéficie ainsi d'une liaison de 20Mo.

## TROPHEES DU NUMERIQUE

Yves Rome, Cyril Luneau et Pascal Gravier ont souhaité valoriser 3 projets qui ont marqué les 10 années de Teloise, à l'occasion de cet anniversaire. Guillaume Roussange, journaliste Les Echos, a présenté les lauréats et remis aux représentants un *Trophée du numérique*.

- **Alpha Direct Services (Groupe Rakuten) - Eric Duboille, directeur général adjoint ADS**

Lorsqu'en 2007, Dialog Services décide de déménager du centre ville de Beauvais, elle choisit la zone du Haut Villé, par sa proximité qui permettait de pérenniser ses ressources humaines, mais également pour bénéficier du Très Haut Débit. Teloise lui permet alors de disposer d'un accès direct en fibre optique avec réseau privé, à très haut débit initialement de 10 Mbps, évoluant rapidement à 100 Mbps.

En 2008, Dialog Services intègre le groupe Alpha Direct Services (ADS). La communication internet avec les différents sites du groupe se renforce (réalisation des paies, comptabilité, flux de factures, mutualisation de l'informatique...).

La plupart des serveurs informatiques sont basés à Beauvais et son activité nécessite de nombreux échanges de données : état des stocks, mouvement des stocks, commandes à honorer, suivi des expéditeurs,...

Aujourd'hui, ADS représente un chiffre d'affaires de 62 millions d'euros pour 200 clients environ, tous issus de la vente par correspondance et du e-commerce. En Mai 2012, le groupe Japonais Rakuten a racheté ADS.

« L'approche d'ADS Rakuten illustre bien les besoins des entreprises de disposer de très haut débit. En effet, le déménagement de l'entreprise ne pouvait s'envisager que dans une zone d'activité équipée de fibre optique, et c'est ainsi que Teloise a réalisé ce raccordement dans la zone du Haut Villé à Beauvais pour le compte de l'opérateur de service de Dialog Services. Nous n'imaginions pas l'essor qu'allait prendre cette entreprise qui est devenu aujourd'hui l'un des fleurons français de l'économie numérique. » déclare Pascal Gravier.

*ADS a été fondé en 2002 par Adrian Diaconu suite au rachat de l'activité logistique du Grand Livre du Mois, club français d'actualité littéraire, générant à l'époque 3,5 millions d'euros de chiffre d'affaires.*

*Entouré d'une équipe composée des meilleurs experts du marché, Adrian Diaconu a mis tout en œuvre pour faire d'ADS un des acteurs incontournables de la logistique de la vente par correspondance, du e-commerce et du multicanal en proposant des prestations à coûts variables très innovantes, flexibles et à hautes valeurs ajoutées.*

*ADS apporte une solution sur-mesure adaptée à la volumétrie et à la complexité de l'activité des e-marchands, permettant un traitement précis des commandes.*

*ADS adapte ses process aux contraintes du e-commerce en respectant intégralement l'ensemble des besoins exprimés par ses clients. Définitivement tourné vers l'international, ADS s'ouvre les portes d'un développement sans limite.*

- **AFT IFTIM - Michel Pernot, directeur inter régional AFT IFTIM**

L'AFT IFTIM, basé à Monchy Saint Eloi, est leader européen de la formation transport et logistique avec 2 200 collaborateurs et 80 centres de formation en France. L'AFT IFTIM centralise dans l'Oise l'informatique de l'ensemble de ses centres de production. Elle dispose de salles multimédias qui permettent de se former des quatre coins de la France en se connectant aux bases de données centralisées dans l'Oise. L'AFT IFTIM a également développé une activité d'enseignement à distance elearning permettant à chaque personne ayant une connexion Internet (entreprise ou domicile) d'avoir accès aux savoirs pour se former.

En 2005, cet organisme de formation signe un contrat de service avec SFR Business Team, opérateur de télécommunication et client de Teloise. C'est l'un des premiers contrats signés par Teloise.

L'accès au réseau Teloise, lui avait permis de diminuer ses coûts, gagner en performance et faciliter ainsi l'accès à la connaissance.

Aujourd'hui, l'AFT Iftim a pu pérenniser et développer son activité tout en conservant la situation géographique de son site historique isarien.

- **Collège Condorcet de Bresles - Nouredine Souhaile, Principal du Collège**

Situé à Bresles, petite commune rurale de l'Oise, le collège Condorcet compte un peu plus de 500 élèves. Dans le cadre de sa politique pédagogique et éducative, l'établissement se fixe comme objectif, la généralisation de l'usage du numérique pour favoriser de nouvelles pratiques pédagogiques et la réussite scolaire et éducative des élèves.

Ainsi, et à titre d'exemples,

- une classe numérique a été expérimentée en 2013-2014,
- le numérique est au cœur de l'expérimentation de la pédagogie inversée, menée depuis cette rentrée en langues vivantes et en histoire-géographie,
- utilisation de manuels et de ressources numériques,
- banalisation de l'utilisation d'ordinateurs portables ou de tablettes tactiles en classe,
- projet de communication par visioconférence dans le cadre de deux échanges linguistiques (Equateur et Espagne),
- etc.

Parallèlement, le collège développe de nombreux services numériques à destination du personnel, des élèves et des parents : cahier de textes, agenda, vie scolaire, casiers numériques, etc.

La généralisation de ces usages et services est rendue possible par l'implication du personnel du collège, mais aussi grâce à l'accompagnement académique en matière de formation et aux moyens financiers et matériels mis à sa disposition par l'Etat et le Conseil général de l'Oise.

Ce dernier a notamment permis à l'établissement d'entrer dans l'ère du très haut débit en y introduisant la fibre optique durant l'année scolaire 2012-2013.

« Il a fallu moins de 10 ans pour atteindre l'objectif d'offrir à 100 % des isariens l'accès au haut débit. Tout au long de ces 10 années, les nombreux accords successifs entre le Conseil Général et SFR Collectivités ont permis de faire évoluer le projet initial et de le rendre encore plus ambitieux : le nombre de zones d'activités raccordées est passé de 30 à 86, le nombre de centraux téléphoniques de 74 à 153, le linéaire optique de 520 à 1200 kms. Dans les prochaines années, Teloise va continuer à investir pour poursuivre le raccordement des entreprises, sites publics, et stations des opérateurs mobiles afin d'apporter des débits toujours plus importants. » déclare Pascal Gravier, directeur général de Teloise. « De plus, le Département, qui s'est déjà engagé sur la voie du très haut débit pour tous les isariens, va pouvoir s'appuyer pleinement sur Teloise pour accélérer le déploiement du nouveau réseau Oise Numérique en vue d'assurer la collecte de 45 Nœuds de Raccordement Optiques et accélérer la commercialisation des services FTTH (Fibre jusqu'au logement). » poursuit-il.

## Dates clés

- 2004 : Signature de la Convention de Concession pour la réalisation et l'exploitation d'une infrastructure départementale de communications électroniques à haut débit entre SFR Collectivités et le Conseil Général de l'Oise - création de la société Teloise pour reprendre les droits et obligations de SFR Collectivités
- 2008 : raccordement en fibre optique des 81 collèges publics et privés du Département
- 2009 : Réalisation de 47 centraux téléphoniques en milieu rural par le Département (NRA Zone d'Ombre) et équipés par Teloise : 1 800 isariens accèdent au haut débit par ADSL et 10 000 autres bénéficient d'une montée en débit avec l'accès à la TV sur ADSL
- 2010 : Raccordement de tous les centraux téléphoniques en fibre optique après le basculement des dernières liaisons historiques par voie hertzienne et pour permettre à tous de bénéficier de la TV sur ADSL
- 2012 : Mise en place d'une aide départementale pour les accès Internet par satellite déléguée à Teloise afin d'assurer une couverture haut débit à 100% du département.
- 2013 lancement du raccordement des 52 lycées et CFA de l'Oise pour la Région
- 2014 : Signature du 9eme avenant en juin 2014 démontrant la volonté des parties de faire évoluer le réseau et les services pour s'adapter continuellement à la demande des opérateurs commerciaux pour le plus grand bénéfice des isariens

## Chiffres clefs du réseau départemental Teloise

- 1 200 km de câbles optiques déployés
- 153 centraux téléphoniques raccordés et dégroupés, dont 47 en zones d'ombre (NRA ZO)
- 337 000 lignes téléphoniques dégroupables, soit plus de 90% des isariens
- 6 FAI nationaux, clients de Teloise : SFR, Orange, Free, Darty, Numericable, Bouygues Telecom
- 150 000 foyers utilisent le réseau Teloise, tous opérateurs confondus
- 86 zones d'activités économiques desservies en fibre optique
- 380 entreprises et collectivités raccordées en fibre optique
- 81 collèges, 52 lycées et centres de formation du département raccordés en fibre optique